Tabla de Contenido

1 OBJETIVO 3
2 ALCANCE 3
3 ESTACIONES DE LOS APLICATIVOS WEB 3
4 SOPORTE TÉCNICO 5
5 COMPONENTES DE LOS APLICATIVOS WEB 5
5.1 Diagrama General de los aplicativos web 5
5.1.1 Operación B2C 5
5.1.2 Operación B2B 6
5.2 Descripción De Servicios B2B 6
5.3 Modelo de Seguridad 7
5.4 Formato de Comunicación XML 9
6 TELECOMUNICACIONES 9
6.1 Medios de Comunicación 9
6.2 Red LAN 9
7 ELEMENTOS DE SEGURIDAD 10
7.1 Seguridad Perimetral 10
8 POLÍTICAS DE SEGURIDAD 10
8.1 Políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web 10
8.2 Políticas de Seguridad para la comunicación B2B 10
9 PREGUNTAS FRECUENTES CONFIGURACIÓN ESTACIONES DE TRABAJO APLICACIONES WEB 10
9.1 ¿Qué versión de Internet Explorer se debe usar? 10
9.2 ¿Cómo desactivar el Bloqueo de elementos emergentes? 11
9.3 ¿Cómo validar que el Certificado público de Deceval S.A. se encuentre relacionado en Entidades de certificación raíz de confianza? 14
9.4 ¿Qué configuración debe tener el Java Runtime Enviroment? 19
9.5 ¿Cómo se debe proceder con la instalación controlador del Token? 22
9.6 ¿Qué validaciones se deben seguir, si al ingresar el sistema nos indica que hubo problemas en la autenticación? 23
9.7 ¿Cómo activar la consola de Java para validar el Log? 26

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

9.8 Preguntas frecuentes a nivel funcional de la aplicación Pagarés desmaterializados. 28

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

1 OBJETIVO

Describir los requerimientos técnicos para la correcta operación de los sistemas web ofrecidos por Deceval a sus clientes, a través de Internet.

2 ALCANCE

El manual inicia con la descripción de los componentes de los aplicativos web y sus correspondientes elementos requeridos para operar y finaliza con el detalle de las políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web. El manual está dirigido a los clientes de los sistemas web de Deceval.

3 ESTACIONES DE LOS APLICATIVOS WEB

La estación de los aplicativos web de Deceval es el computador desde donde los clientes ingresarán las operaciones al sistema; cada cliente puede tener el número de estaciones que deseé siempre y cuando cada una de ellas cumpla con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

- Procesador Intel Pentium 4 de 2 Ghz, o Equivalente.
- SistemaOperativo Windows XP SP3 o Windows 7 SP1
- 1GB de Memoria RAM.
- Resolución de Pantalla 1280 x 1024
- Disco Duro 80 GB
- Contar con una conexión a Internet, la cual deberá contratar el cliente con el proveedor de dicho servicio. En el mercado actual se encuentran servicios de internet y banda ancha; se recomienda tener un servicio de internet dedicado, con alta velocidad de conexión.
- Software Antivirus Actualizado y Software AntiSpyware
- Debe contar con:
    - Un TokenIkey 2032 o ikey 4000 (Se recomienda adquirirlo con Netco. Tel. 2843900). El driver del token para las estaciones en las que se utilice éste elemento. Este se puede bajar de la página principal del portal de Deceval https://portal.deceval.com.co/drivers/, para validar la versión del driver del token, en la ventana de software instalado debe aparecer Safe Net iKey Driver 4.1.0.6.
    - Un usuario con certificado digital creado en el sistema: Esta actividad es realizada por el administrador de usuarios de cada entidad, apoyados en los siguientes manuales:
        - Manual de usuario *Secure Cliente* Parte I
        - Manual de usuario *Secure Cliente* Parte II
        - Manual para la descarga de certificados web.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Los manuales se encuentran en la página WEB de Deceval en el siguientelink: http://www.deceval.com.co/portal/page/portal/Home/Servicio_al_Cliente/Capacitacion

- El certificado digital, debe ser bajado al token, con la información que le suministre el administrador de usuarios y un email que le envía el sistema

- ***Configuraciones a tener en cuenta:***

  - Acceso a Internet con ingreso no restringido a los dominios usados por Deceval: (www.deceval.com.co, www.deceval.com, portal.deceval.com.co).
  - El usuario de autenticación en Windows debe ser "Usuario avanzado", como mínimo.
  - Navegador de Internet: Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 y 10 o Google Chrome 28.0.1500.95. Las versiones superiores de navegadores no permiten el ingreso a las aplicaciones. Debe tener la siguiente configuración:
    - Este navegador debe ser configurado para que refresque información cada vez que consulte una nueva página:
      - Para internet explorer ingrese por el menú→herramientas → opciones de Internet →historial de exploración → Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas Cada vez que se visite la página.
    - Adicionalmente se debe habilitar la opción de uso de elementos emergentes (pop-up)

      Si el navegador es Internet Explorer ingrese por:

      - Menú Herramientas→ Opciones de Internet→ Privacidad

      Si el navegador es Google Chrome ingrese por:

      - Menú Herramientas → Configuración → Mostrar más opciones avanzadas → Configuración de Contenido→ Pop-Ups
        Nota: Si se tiene una herramienta utilitaria para el navegador como MSN toolbar, AOL toolbar, Google toolbar o Yahoo toolbar, revisar la documentación correspondiente para habilitar el uso de elementos emergentes (pop-up)
    - En caso de tener Internet Explorer 8.0 agregar el sitio www.portaldeceval.com.co en vista de compatibilidad.
    - Las actualizaciones automáticas de java deben estar deshabilitadas:
      - Ir al panel de control e ingresar al icono de Java.
      - En la pestaña Actualizardesmarcar la casilla *Comprobar actualizaciones automáticamente.*

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

- Tener en cuenta las siguientes versiones conforme al sistema operativo de su estación de trabajo, con las versiones superiores de Java Runtime no se certifica el ingreso y funcionamiento de las aplicaciones web:
  - Equipos con Sistema Operativo Windows XP (Se recomienda JRE 1.6 update 17 o 21 superior, no la actualización 22).
  - Equipos con Sistema Operativo Windows 7 (Se recomienda JRE 1.6 update 17 - 21, no laactualización 22. O el JAVA JRE 1.7.0_05-b05 Java HotSpot(TM) Client VM).

- Instalar el certificado público de Deceval, lo puededescargar de la página (https://portal.deceval.com.co/drivers/)

- ***Deseable***:

  Deceval recomienda si es posible, tener más de un equipo con estos requerimientos instalados, para efectos de tener un backup en caso de falla del PC que utilizan diariamente.

4 SOPORTE TÉCNICO

Deceval presta servicios de soporte para temas técnicos de sus servicios, de lunes a viernes de 8:00 AM a 7:00 PM, a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: mservicios@deceval.com.co
- Teléfono: 3765460 Ext. 1524 en Bogotá.

Se ofrece disponibilidad de soporte en sitio, en los mismos horarios, una vez escalado el caso telefónicamente con el personal de sistemas del cliente.

5 COMPONENTES DE LOS APLICATIVOS WEB

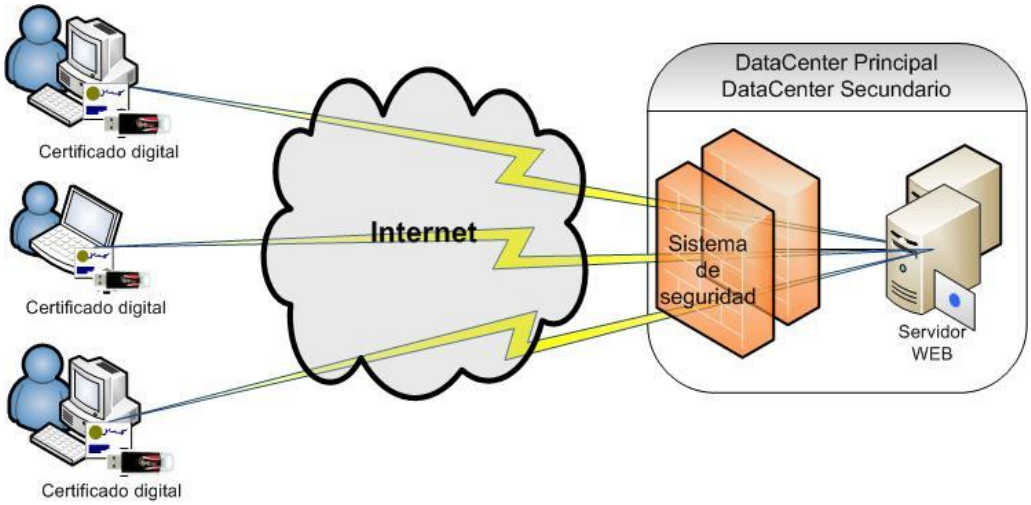
5.1 Diagrama General de los aplicativos web.

Deceval S.A. ofrece a sus clientes un sistema con alta disponibilidad,para esto cuenta con redundancia en canales de Internet, plataformas de servidores y seguridad junto con un sitio de contingencia en caso que falle la plataforma principal.

El sistema ofrece confidencialidad e integridad de la información por medio de encripción punta a punta, es decir desde la estación cliente hasta el servidor, a través una conexión SSL.

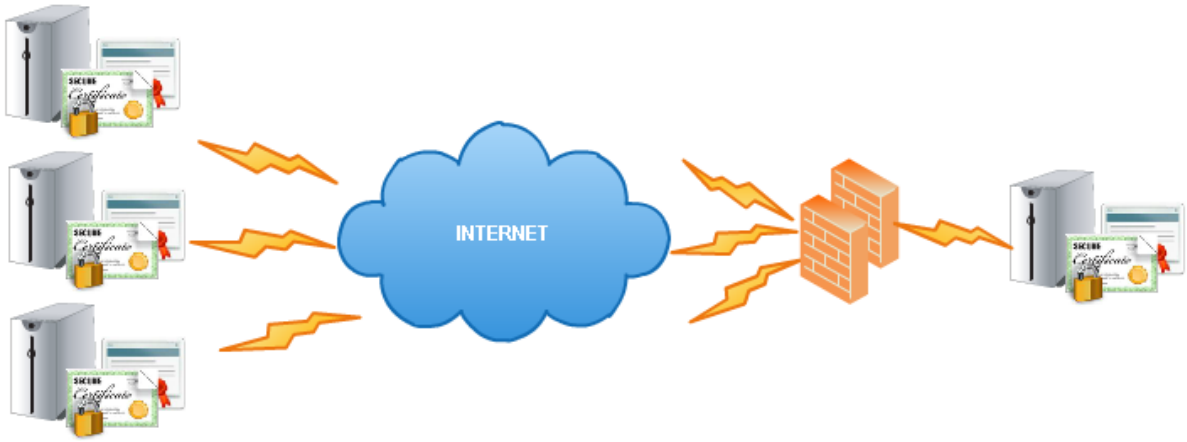
5.1.1 Operación B2C

La autenticación para los usuarios es por medio de certificados digitales almacenados en tokens.



5.1.2 Operación B2B

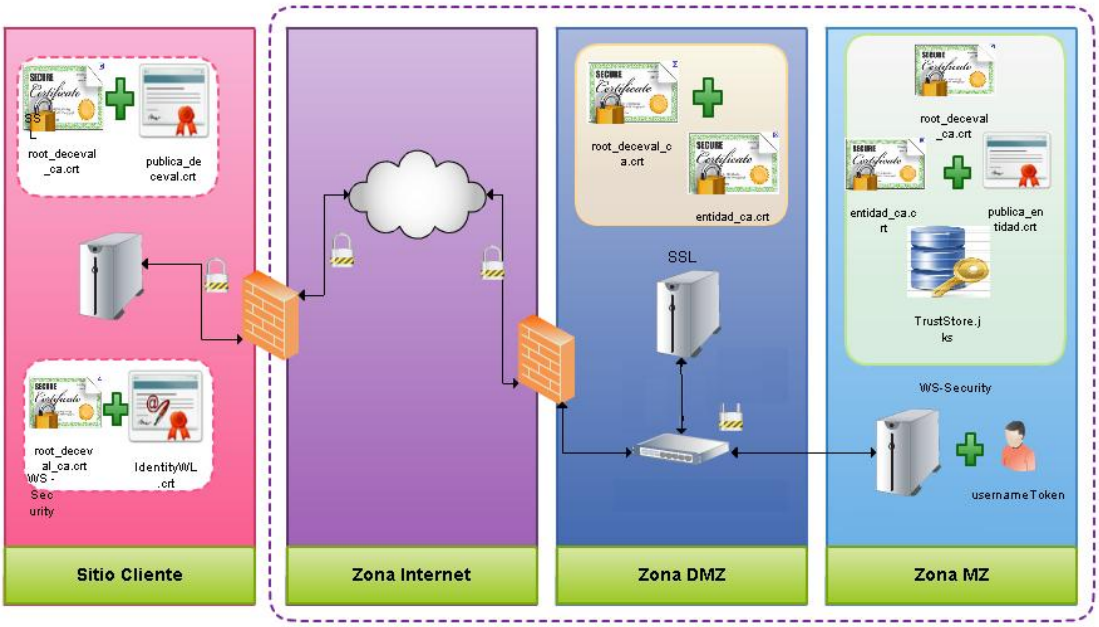
La autenticación se realiza por medio del intercambio de llaves públicas expedidas por una entidad certificadora reconocida.



5.2 Descripción De Servicios B2B

Los Sistemas web de Deceval, ofrecen al mercado servicios, los cuales son expuestos vía Web y con interfaces estándar definidas, las cuales son descritas más adelante. El formato de comunicación de los servicios es XML (Extensible Markup Languaje). El protocolo de comunicación es SOAP 1.2, sobre http y asegurados por SSL (Security Socker Layer). Adicionalmente al aseguramiento que ofrece SSL sobre la capa de red y transporte, los servicios están protegidos con WS-Security ofreciendo autenticación y ciframiento a nivel de la capa de aplicación.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



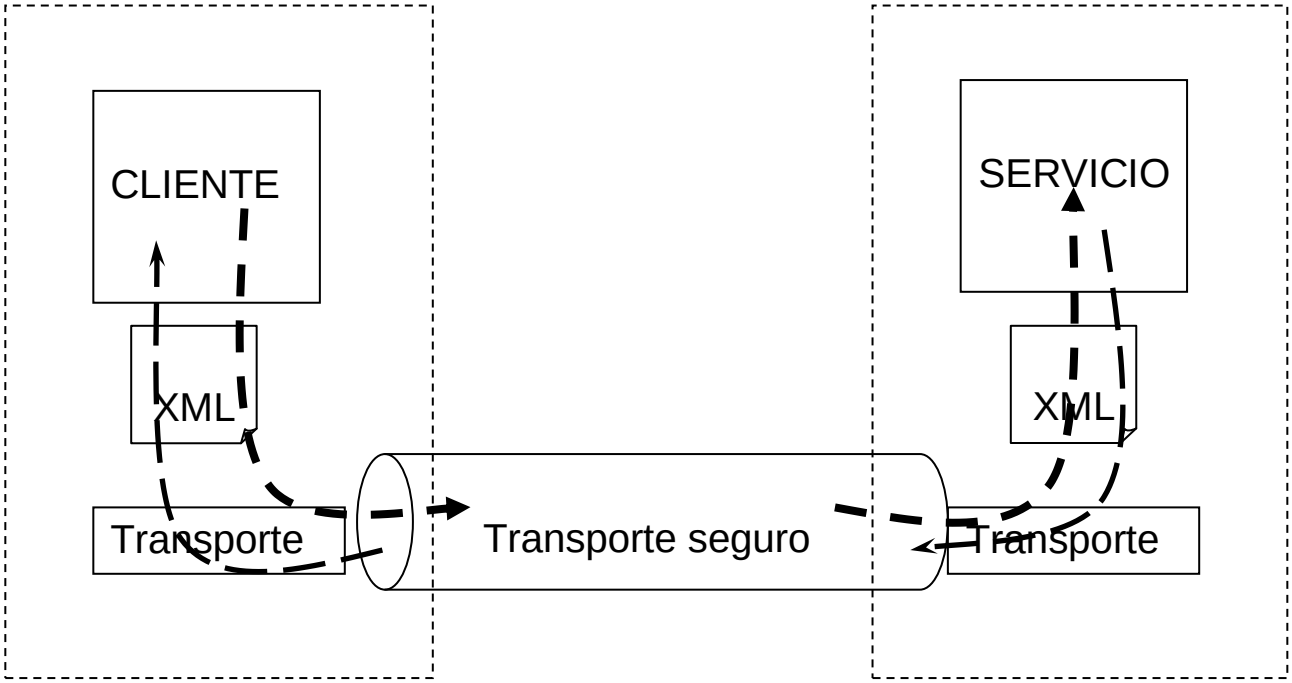
Las interfaces de los servicios son entregadas a los clientes interesados en consumirlas, a través de un archivo WSDL, a partir del cual se puede construir el cliente SOAP correspondiente. Los datos que espera cada servicio son representados en la sección "<s0:types> … </s0:types>" del mismo archivo WSDL, donde se describen los tipos que constituyen los objetos esperados.

5.3 Modelo de Seguridad

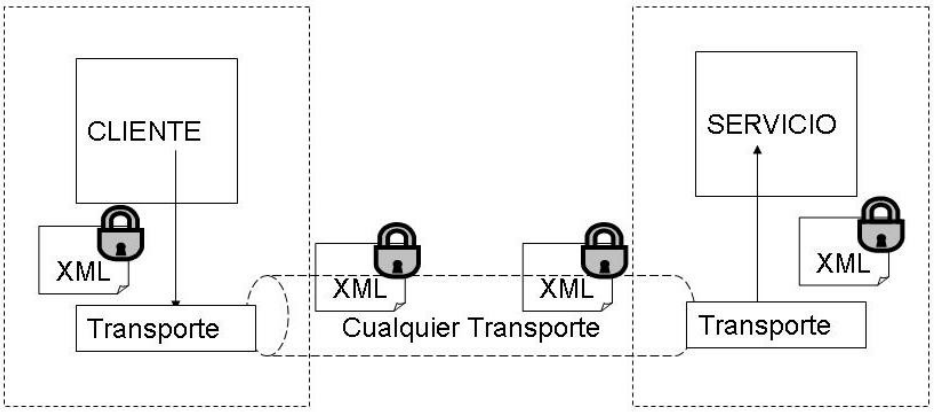
Para el caso de negocio, existe la necesidad de enviar por la red (Internet) un conjunto de datos en formas diferentes, los cuales serán trasferidos de un punto a otro, entre los servidores de los participantes. Por la calidad y valor de la información se garantiza su confidencialidad, integridad y autenticidad y por supuesto el no repudio.

El modelo de seguridad de Deceval requirió la implementación de una comunicación basada en SSL (Secure Socket Layer) a nivel de la capa de transporte.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



Adicionalmente se usa WS-Security a nivel de la capa de aplicación; este es un protocolo de comunicaciones que suministra un medio para aplicar seguridad a los Servicios Web. El protocolo contiene especificaciones sobre cómo debe garantizarse la integridad y seguridad en mensajería de Servicios Web. El protocolo WSS incluye detalles en el uso de SAML y Kerberos, y formatos de certificado tales como X.509.



WS- Security puede ser utilizado para crear una infraestructura completa de intercambio seguro de mensajes en un ambiente heterogéneo de Servicios Web. Es ideal para muchos escenarios.

- Puede ser independiente de la capa de transporte.
- Permite un ambiente de seguridad heterogéneo.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

- Suministra seguridad de end-to-end y permite el enrutado sobre nodos de aplicación intermedios.
- Soporta tecnologías de encripción múltiple.

5.4 Formato de Comunicación XML

En el desarrollo e integración con las plataformas de los clientes, Deceval se enfrenta a diversidad de formatos. Por ello es requerida la adopción de un estándar que unifique la mensajería. Para ello XML es la mejor alternativa; su sigla en inglés de Extensible Markup Language («lenguaje de marcas extensible»), es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML). Por lo tanto XML no es realmente un lenguaje en particular, sino una manera de definir lenguajes para diferentes necesidades.

XML es utilizado como un estándar para el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas. Se puede usar en bases de datos, editores de texto, hojas de cálculo y casi cualquier cosa imaginable.

XML es una tecnología sencilla que tiene a su alrededor otras que la complementan y la hacen mucho más grande y con unas posibilidades mucho mayores. Tiene un papel muy importante en la actualidad ya que permite la compatibilidad entre sistemas para compartir la información de una manera segura, fiable y fácil.

6 TELECOMUNICACIONES

6.1 Medios de Comunicación

La estación de los aplicativos web debe contar con acceso a Internet el cual deberá contratar el cliente con el proveedor de dicho servicio. En el mercado actual se encuentran servicios de Internet dedicado y banda ancha; se recomienda tener un servicio Internet dedicado con niveles de reuso 1:1, con alta velocidad de conexión.

De acuerdo con la criticidad del servicio, se recomienda disponer de un canal de conexión con otro proveedor para activarlo en caso de fallas en el canal principal.

6.2 Red LAN

La velocidad del segmento de red de área local (LAN) debe ser mínimo de 100 Mbps.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

7 ELEMENTOS DE SEGURIDAD

7.1 Seguridad Perimetral

Se recomienda que la entidad que acceda a los aplicativos web de Deceval, tenga su red protegida con un Firewall, dentro del segmento en el que se encuentran las estaciones de los aplicativos web.

En los sistemas de seguridad perimetral de la entidad se deberán habilitar los siguientes servicios:

Modo	Origen	Destino	Puerto	Servicios
B2C	PC clientes	190.216.202.168	N/A	http https
B2B	Servidor de aplicaciones	190.216.202.168	1443	https

8 POLÍTICAS DE SEGURIDAD

8.1 Políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web

- Es responsabilidad de la entidad garantizar la seguridad en la estación donde vaya a ser usado este sistema. Se requiere la instalación de un software Antivirus para garantizar que la estación esté libre de códigos malicioso.
- No será función de DECEVAL S.A. monitorear el lugar físico donde se realizan las transacciones, ni la seguridad de las estaciones de los sistemas web.
- El driver para el token a ser instalado debe ser el dispuesto por Deceval, ya que ha sido personalizado con políticas especiales que ofrecen una mayor seguridad.

8.2 Políticas de Seguridad para la comunicación B2B

- Es responsabilidad de la entidad garantizar la seguridad en la estación donde vaya a ser usado este sistema y el almacenamiento de las claves públicas.

9 PREGUNTAS FRECUENTES CONFIGURACIÓN ESTACIONES DE TRABAJO APLICACIONES WEB

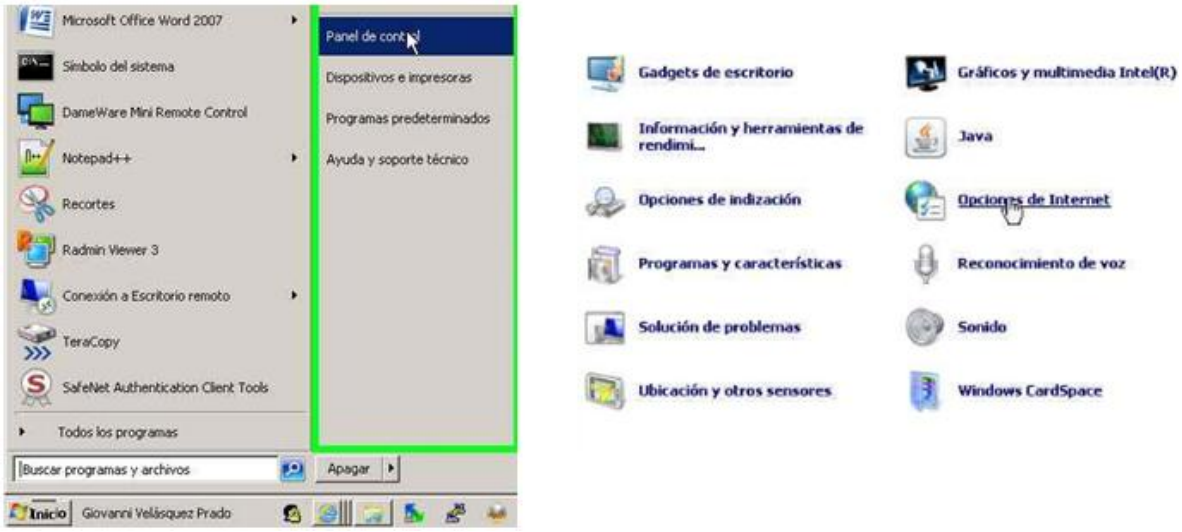
9.1 ¿Qué versión de navegador se debe usar?

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

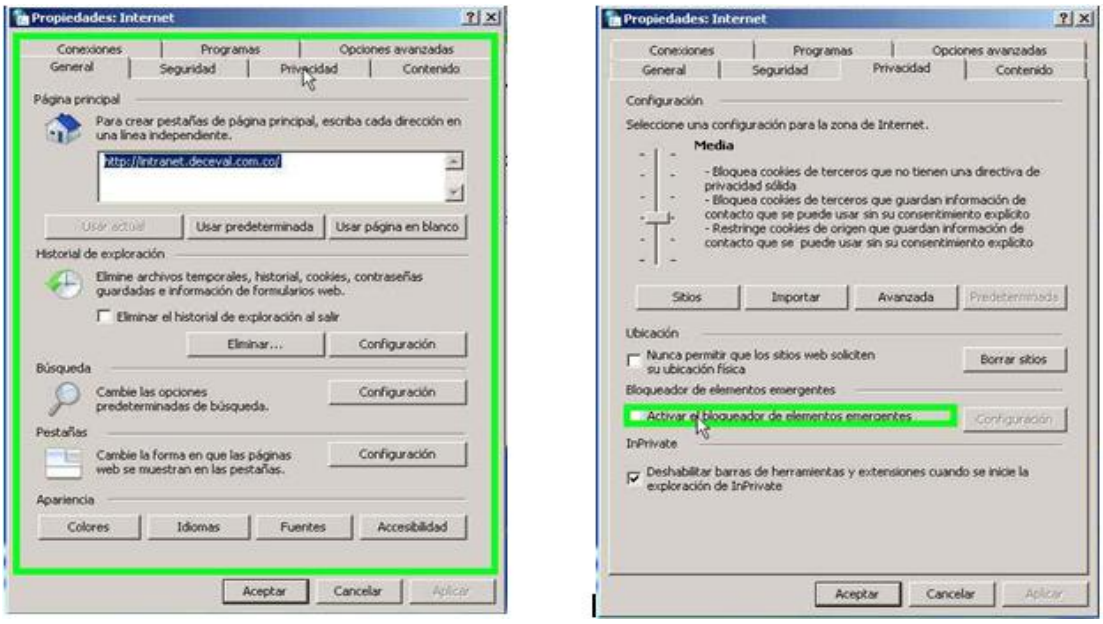
Es importante garantizar que la versión del navegador como la de Java sean compatibles, se deben usar las versiones de Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 o 10, o si se usa Google Chrome que sea la versión 28.0.1500.95.

9.2 ¿Cómo desactivar el Bloqueo de elementos emergentes?

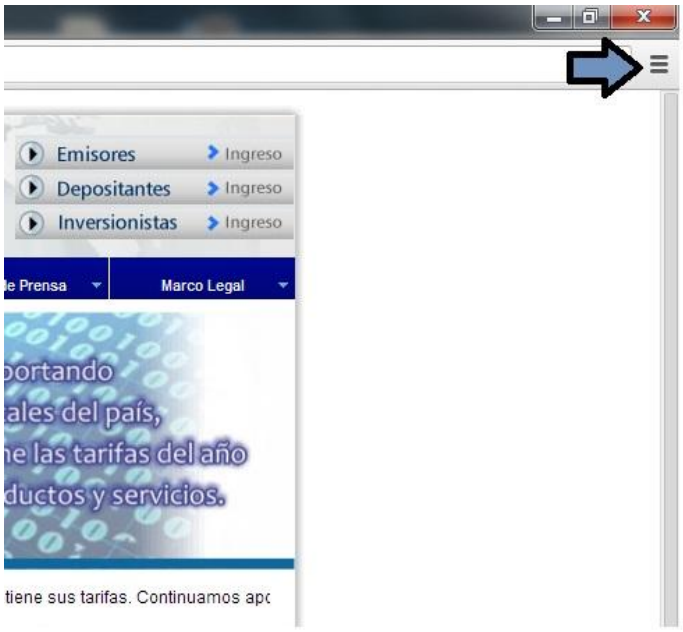
a. Si el navegador es internet explorer debe acceder a la configuración de las opciones de internet ingresando por la ruta /Inicio/Panel de Control/Opciones de internet:



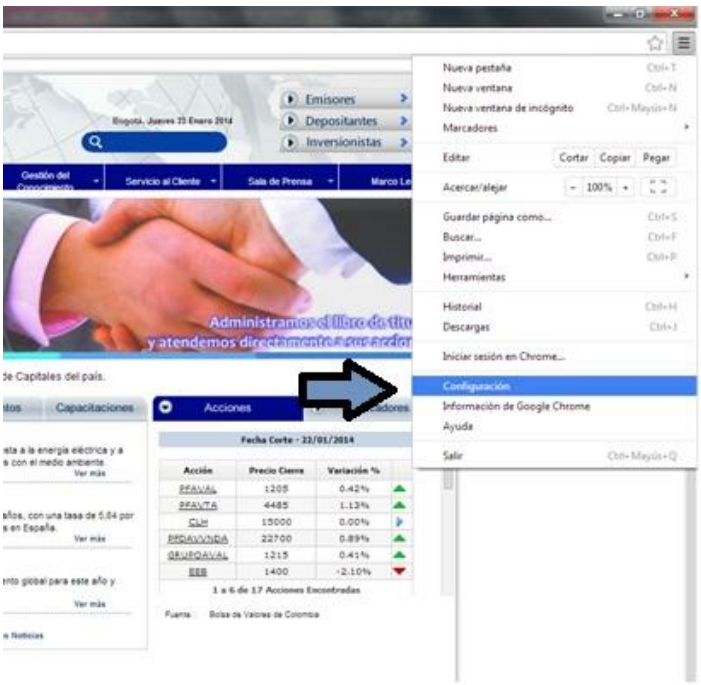
b. Ingresar a la pestaña privacidad y desactivar el "*Bloqueo de elementos emergentes"*:



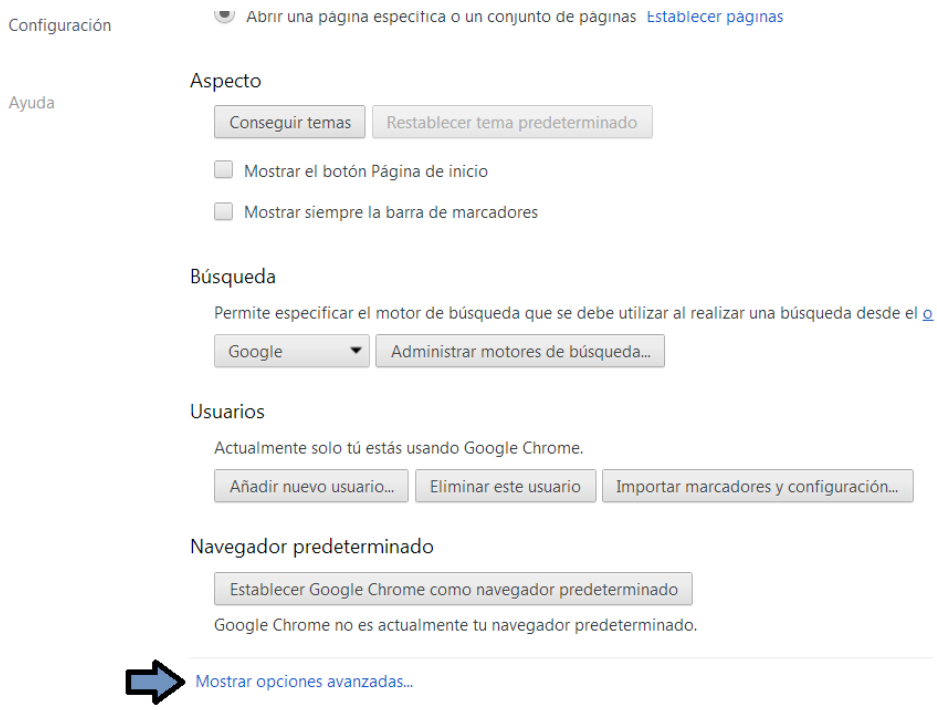
c. Si el navegador es Google Chrome debe ingresar a la configuración seleccionando el botón de opciones como lo indica la imagen:



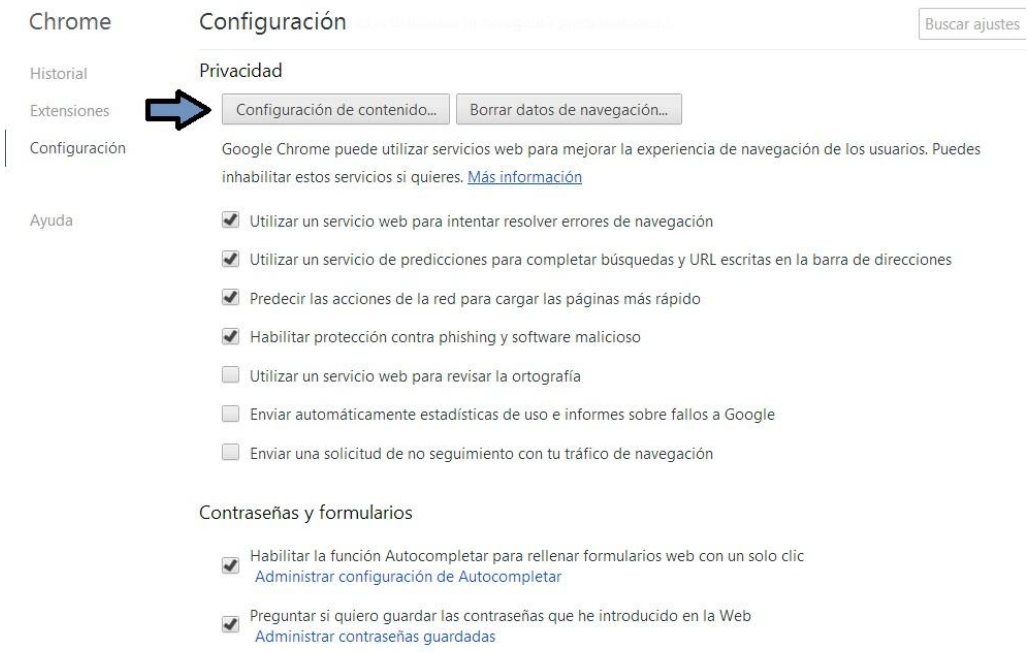
d. Ingresar a la opción de *Configuración*



e. Seleccionar *Mostrar opciones avanzadas…*

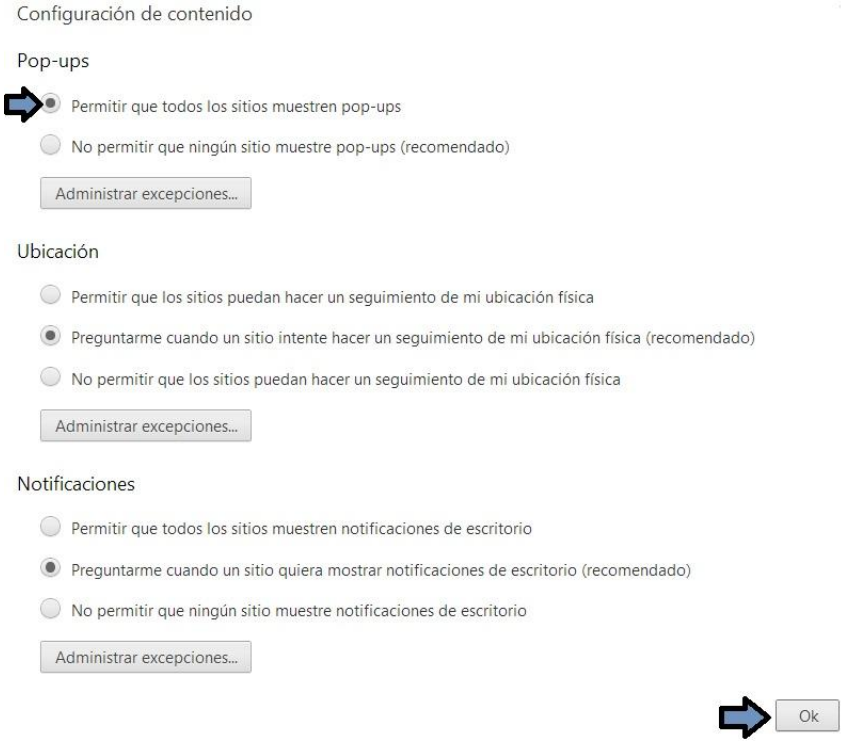

Configuración
Ayuda
Abrir una página específica o un conjunto de páginas
Establecer páginas
Aspecto
Conseguir temas
Restablecer tema predeterminado
Mostrar el botón Página de inicio
Mostrar siempre la barra de marcadores
Búsqueda
Permite especificar el motor de búsqueda que se debe utilizar al realizar una búsqueda desde el o
Google
Administrar motores de búsqueda...
Usuarios
Actualmente solo tú estás usando Google Chrome.
Añadir nuevo usuario...
Eliminar este usuario
Importar marcadores y configuración...
Navegador predeterminado
Establecer Google Chrome como navegador predeterminado
Google Chrome no es actualmente tu navegador predeterminado.
Mostrar opciones avanzadas...

f. Ingresar a la *Configuración de Contenido*


Chrome
Configuración
Buscar ajustes
Historial
Extensiones
Configuración
Ayuda
Privacidad
Configuración de contenido...
Borrar datos de navegación...
Google Chrome puede utilizar servicios web para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Puedes inhabilitar estos servicios si quieres. Más información
Utilizar un servicio web para intentar resolver errores de navegación
Utilizar un servicio de predicciones para completar búsquedas y URL escritas en la barra de direcciones
Predecir las acciones de la red para cargar las páginas más rápido
Habilitar protección contra phishing y software malicioso
Utilizar un servicio web para revisar la ortografía
Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google
Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación
Contraseñas y formularios
Habilitar la función Autocompletar para rellenar formularios web con un solo clic
Administrar configuración de Autocompletar
Preguntar si quiero guardar las contraseñas que he introducido en la Web
Administrar contraseñas guardadas

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

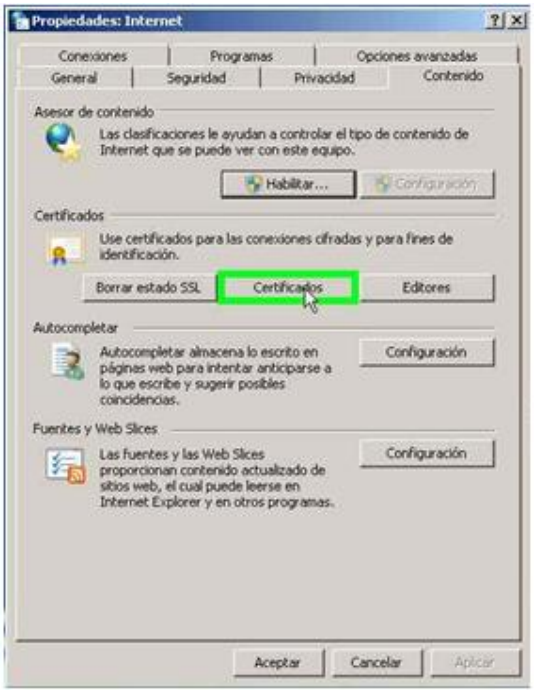
g. Activar la opción de permitir, dar clic en OK y reiniciar el navegador.


Configuración de contenido
Pop-ups
Permitir que todos los sitios muestren pop-ups
No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado)
Administrar excepciones...
Ubicación
Permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física
Preguntarme cuando un sitio intente hacer un seguimiento de mi ubicación física (recomendado)
No permitir que los sitios puedan hacer un seguimiento de mi ubicación física
Administrar excepciones...
Notificaciones
Permitir que todos los sitios muestren notificaciones de escritorio
Preguntarme cuando un sitio quiera mostrar notificaciones de escritorio (recomendado)
No permitir que ningún sitio muestre notificaciones de escritorio
Administrar excepciones...
Ok

9.3 ¿Cómo validar que el Certificado público de Deceval S.A. se encuentre relacionado en Entidades de certificación raíz de confianza?

a. Si el navegador es Internet Explorer se debe ingresar a las opciones de internet por la ruta /Inicio/Panel de Control/Opciones de internet:

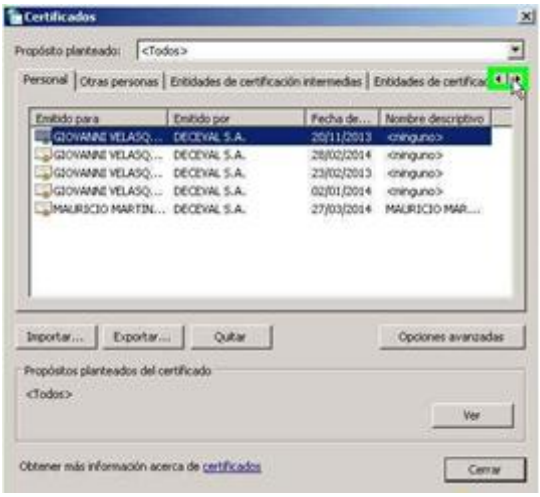
b. Seleccionar la pestaña contenido y dar clic en el botón Certificados

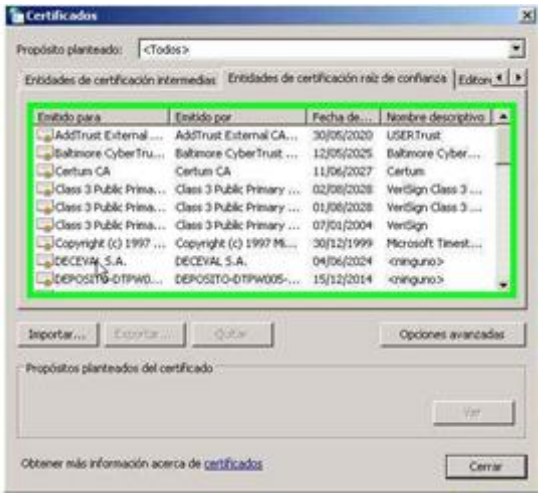


c. Si el navegador es Google Chrome se debe ingresar a las opciones avanzadas y dar clic en Administrar Certificados

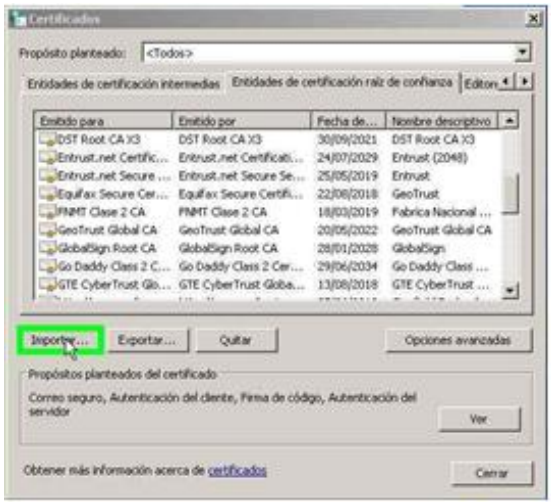
Configuración
Ayuda
HTTPS/SSL
Administrar certificados...
Comprobar la revocación del certificado del servidor
Google Cloud Print
Configurar o administrar impresoras en Google Cloud Print Más información
Administrar
Mostrar notificaciones cuando se detecten nuevas impresoras en la red
Sistema
Seguir ejecutando aplicaciones en segundo plano al cerrar Google Chrome
Utilizar aceleración por hardware cuando esté disponible
Restablecer la configuración del navegador
Restaura la configuración del navegador a su configuración predeterminada original.
Restablecer la configuración del navegador

d. Se debe validar que el certificado Deceval S.A., se encuentre en el almacén de certificados *Entidades de certificación raíz de confianza.*



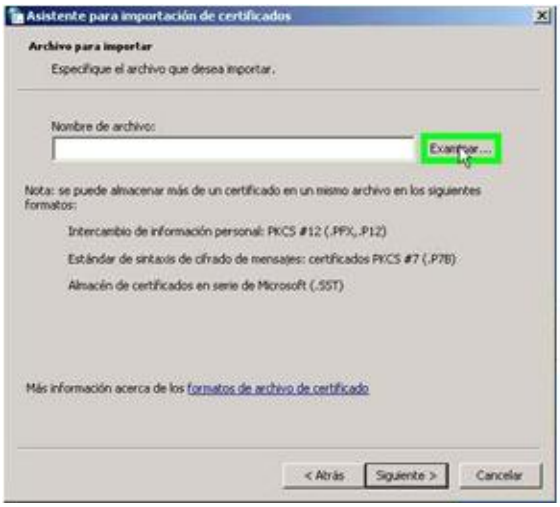


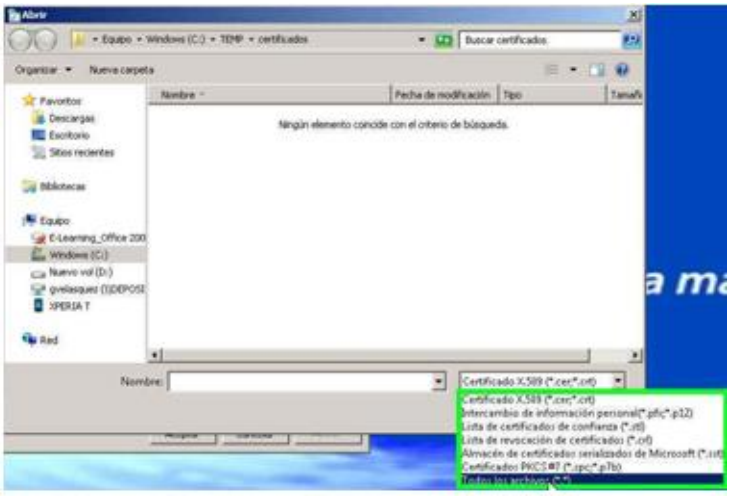
e. Si realizando esta validación se identifica que el certificado no se encuentra en esta ubicación, se debe importar de la siguiente manera. Seleccionar la opción *Importar* dar clic en siguiente como se ve en esta imagen:



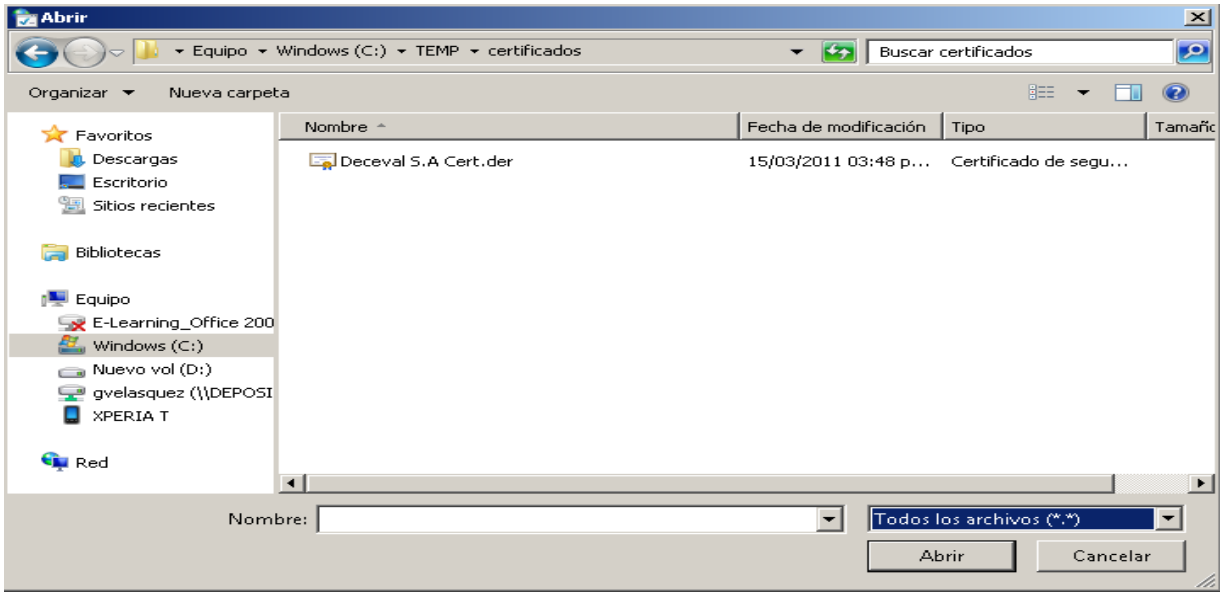
Asistente para importación de certificados
Éste es el Asistente para importación de certificados
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

f. En la siguiente pantalla, seleccionar la opción *Examinar* para buscar el certificado en la ruta donde se descargó, indicándole al sistema que muestre todos los tipos de archivo:


Asistente para importación de certificados
Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.
Nombre de archivo:
Examinar...
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

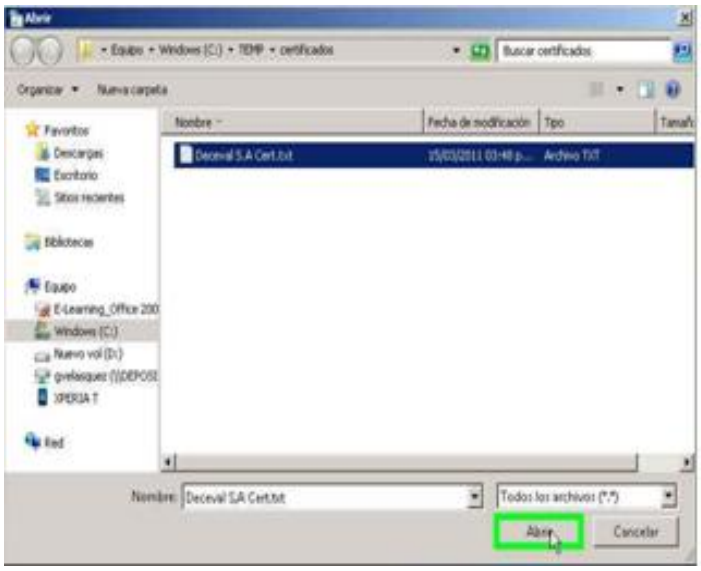


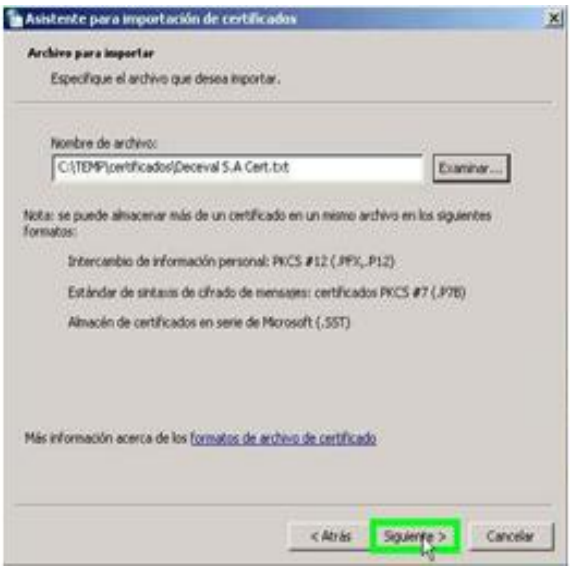
g. El certificado se verá de la siguiente manera:



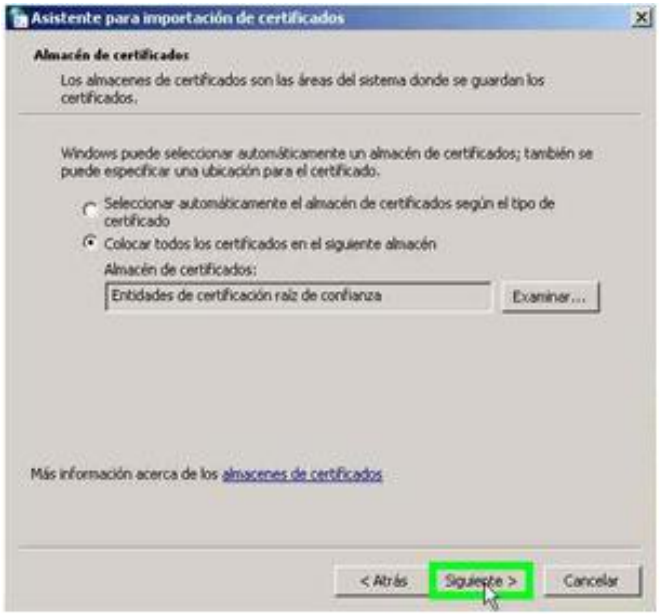
Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

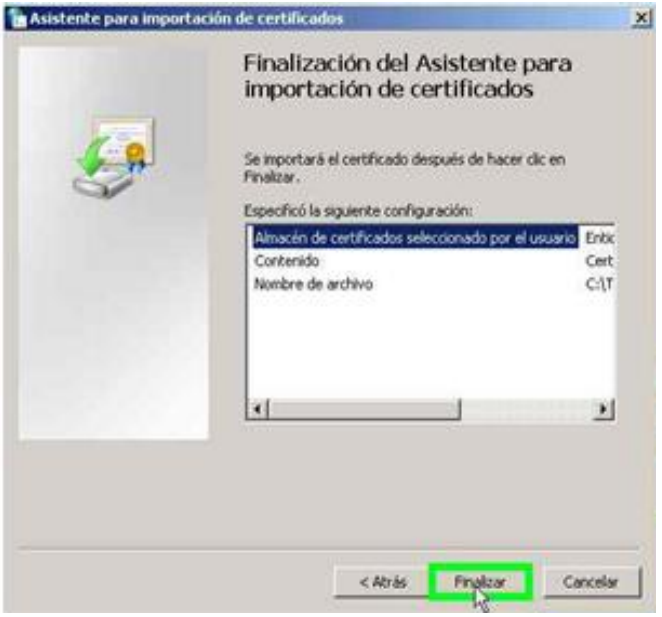
h. En esta ventana se selecciona la opción *Abrir*, a continuación clic en *Siguiente* para continuar con el proceso:




Asistente para importación de certificados
Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.
Nombre de archivo:
C:\TEMP\certificados\Deceval S.A Cert.txt
Examinar...
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

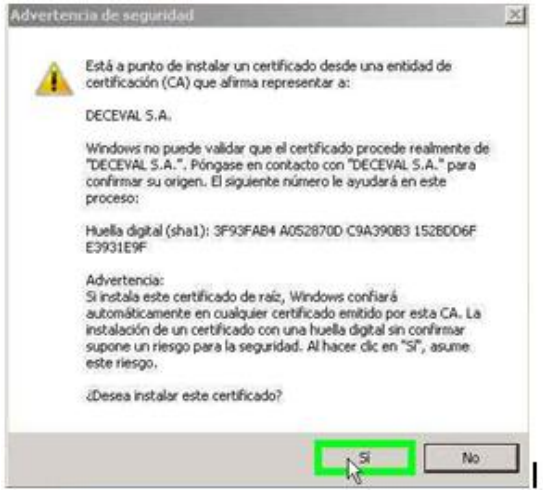
i. En la siguiente ventana dar clic en *Siguiente* y por último *Finalizar* para terminar el proceso de importación del certificado.

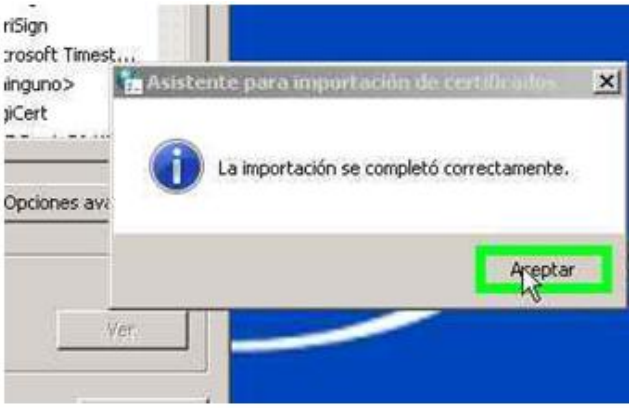

Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Entidades de certificación raíz de confianza
Examinar...
Más información acerca de los almacenes de certificados
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Asistente para importación de certificados
Finalización del Asistente para importación de certificados
Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.
Especificó la siguiente configuración:
Almacén de certificados seleccionado por el usuario
Contenido
Nombre de archivo
< Atrás
Finalizar
Cancelar

j. El sistema solicita confirmación de los códigos del certificado, dando clic en *Si* el proceso de importación culmina con el siguiente mensaje.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager


Advertencia de seguridad
Está a punto de instalar un certificado desde una entidad de certificación (CA) que afirma representar a:
DECEVAL S.A.
Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "DECEVAL S.A.". Póngase en contacto con "DECEVAL S.A." para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
Huella digital (sha1): 3F93FAB4 A0S2870D C9A390B3 152BDD6F E3931E9F
Advertencia:
Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Sí", asume este riesgo.
¿Desea instalar este certificado?
Sí
No



k. Al abrir el navegador genera la siguiente advertencia de seguridad de la firma digital. Seleccionar Confiar siempre en el contenido de este editor y Ejecutar.

9.4 ¿Qué configuración debe tener el Java Runtime Enviroment?

Es necesario que la estación desde la cual se quiera ingresar al portal WEB de Deceval, tenga instalada la máquina virtual de Java, para el correcto funcionamiento del acceso al portal, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

a. Se debe validar que las actualizaciones automáticas de Java, se encuentren deshabilitadas, esto se hace ingresando por la ruta /Inicio/Panel de control/Java.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

b. Estando en las opciones de Java, ingresar por la pestaña *Actualizar*y deshabilitar las actualizaciones automáticas, el sistema pregunta si se quiere realizar la comprobación mensualmente, en esta ventana se debe seleccionar la opción *No Comprobar*.

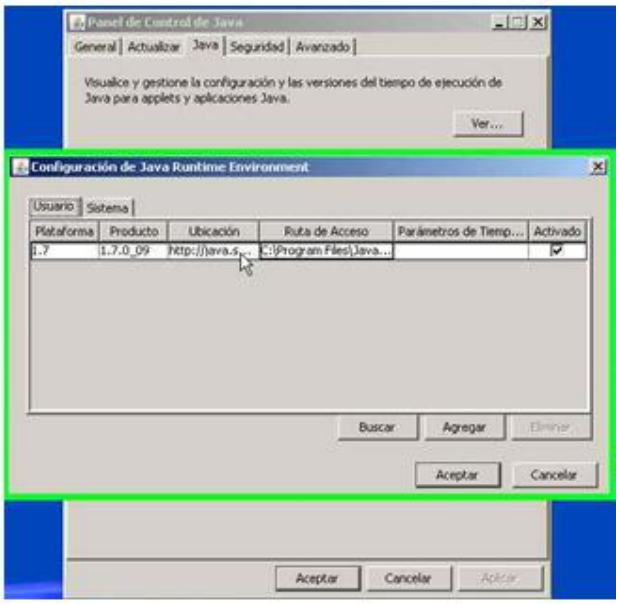
Panel de Control de Java
General
Actualizar
Java
Seguridad
Avanzado
El mecanismo de actualización de Java le garantiza que tendrá la última versión de la plataforma Java. Las opciones siguientes permiten controlar la forma de obtener y aplicar las actualizaciones.
Recibir notificación:
Antes de la descarga
Comprobar Actualizaciones Automáticamente
Avanzadas...
Haga clic en el botón "Actualizar Ahora" para comprobar si hay actualizaciones. Si se detecta alguna, aparecerá un icono en la bandeja del sistema. Sitúe el cursor sobre el icono para ver el estado de la actualización.
Actualizar Ahora
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Actualización de Java - Advertencia
Ha decidido dejar de comprobar automáticamente si hay actualizaciones y con ello no obtener futuras actualizaciones de seguridad.
Se recomienda encarecidamente permitir que Java compruebe de forma periódica si hay versiones nuevas para poder aprovechar las ventajas del Java más seguro y rápido.
Comprobar Mensualmente
No Comprobar

c. Validar que la estación solo tenga instalada una versión de Java, de lo contrario el acceso las aplicaciones Web del depósito no será posible, para validar esto se debe ir a la pestaña *Java* y dar clic en la opción *Ver.*

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Panel de Control de Java
General | Actualizar | Java | Seguridad | Avanzado
Visualice y gestione la configuración y las versiones del tiempo de ejecución de Java para applets y aplicaciones Java.
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

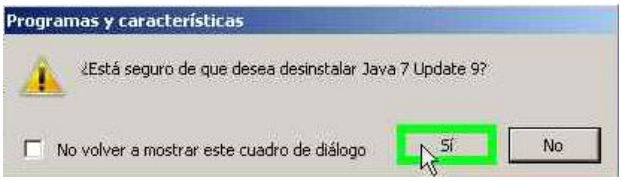

Panel de Control de Java
General | Actualizar | Java | Seguridad | Avanzado
Visualice y gestione la configuración y las versiones del tiempo de ejecución de Java para applets y aplicaciones Java.
Ver...
Configuración de Java Runtime Environment
Usuario | Sistema
Plataforma | Producto | Ubicación | Ruta de Acceso | Parámetros de Tiemp... | Activado
1.7 | 1.7.0_09 | http://java.s... | C:\Program Files\Java...
Buscar
Agregar
Eliminar
Aceptar
Cancelar
Aceptar
Cancelar
Aplicar

d. En caso de encontrar más de una versión de Java instalada en el equipo, se debe realizar la desinstalación de una de estas de la siguiente manera.

Ingresar por la ruta */Inicio/Panel de control/Programas y características*:

En el listado de programas, hacer clic derecho en Java y seleccionar *Desinstalar*:

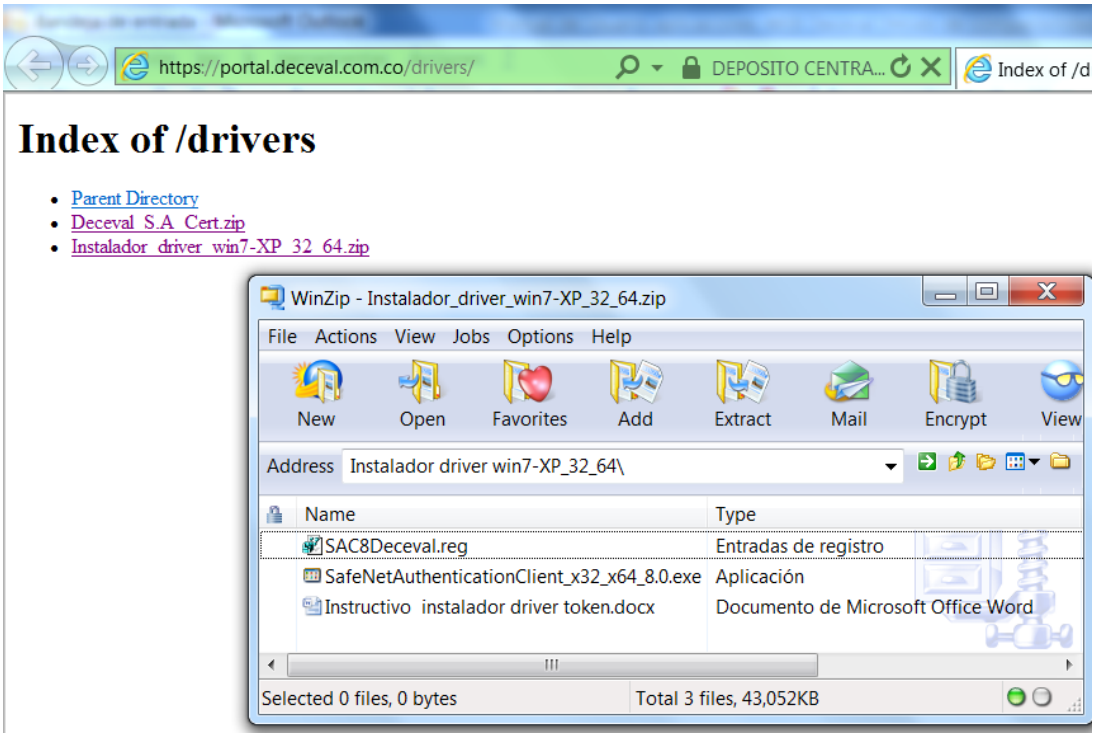
e. En la ventana de confirmación se debe dar clic en *Si,* cuando el proceso termine, se debe reiniciar el equipo:


Programas y características
¿Está seguro de que desea desinstalar Java 7 Update 9?
No volver a mostrar este cuadro de diálogo
Sí
No

9.5 ¿Cómo se debe proceder con la instalación controlador del Token?

Para el ingreso de los usuarios a las aplicaciones WEB, se requiere de un certificado que se guarda en dispositivos criptográficos del tipo Token, para que estos dispositivos funcionen correctamente, es necesario descargar e instalar el controlador adecuado, este controlador se puede descargar del siguiente enlace https://portal.deceval.com.co/drivers/, por la opción Instalador_driver_win7-XP_32_64.zip

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



9.6 ¿Qué validaciones se deben seguir, si al ingresar el sistema nos indica que hubo problemas en la autenticación?

Deceval
Autenticación Sistema
Hubo problemas en la Autenticación, posibles causas:
Error de comunicación
Su identidad digital expiró o está revocada
Su identidad digital está corrupta
Por favor intente Autenticarse de nuevo. si vuelve a fallar contacte a su Mesa de Ayuda.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Si al momento de tratar de ingresar a la aplicación, el sistema genera esta pantalla, se deben realizar las siguientes validaciones:

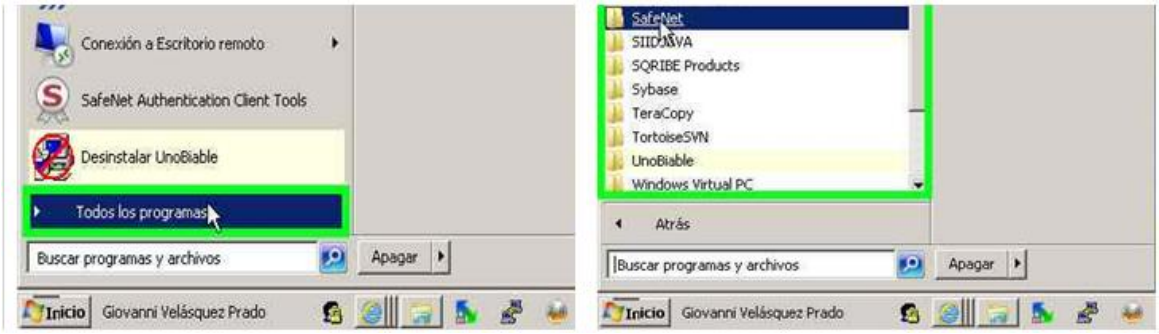
a. Se debe validar, que la versión del navegador como la de Java sea compatibles, se deben usar las versiones de Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 o 10, o si se usa Google Chrome que sea la versión 28.0.1500.95 y versiones de java mínima JRE (Sun Java Runtime Enviroment) 1.6.17 y máxima 1.7.0_09.

b. Validar que el certificado Deceval se encuentre en el contenedor Entidades *de Certificación raíz de confianza* del navegador, tal como se explica en el punto 4.1 de este manual.

c. Verificar que el dispositivo USB Token se encuentre conectado al equipo y que solo haya un dispositivo conectado.

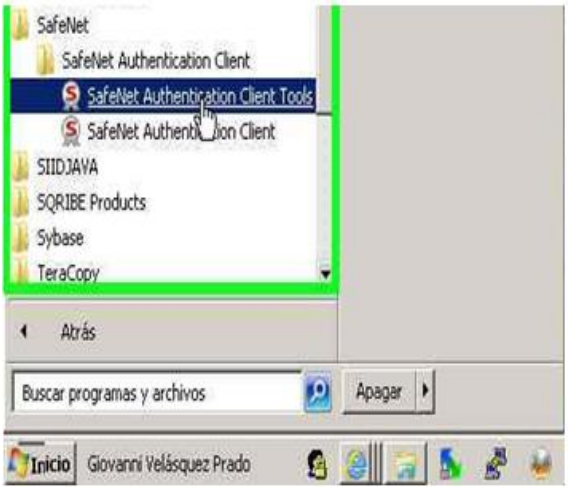
d. Validar que el Token insertado contenga el certificado del usuario así:

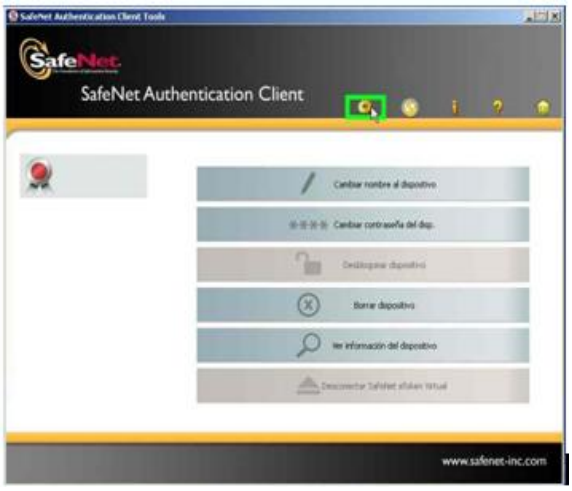
Ingresar a la ruta */Inicio/Todos los programas/SafeNet/*



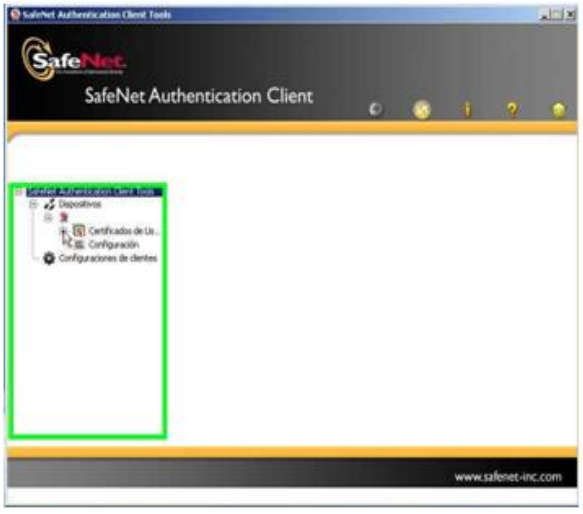
Dentro de la carpeta *SafeNet*, se debe seleccionar la opción *SafeNet Authentication Client Tools* y en la siguiente ventana clic en el ícono de *Vista avanzada*:

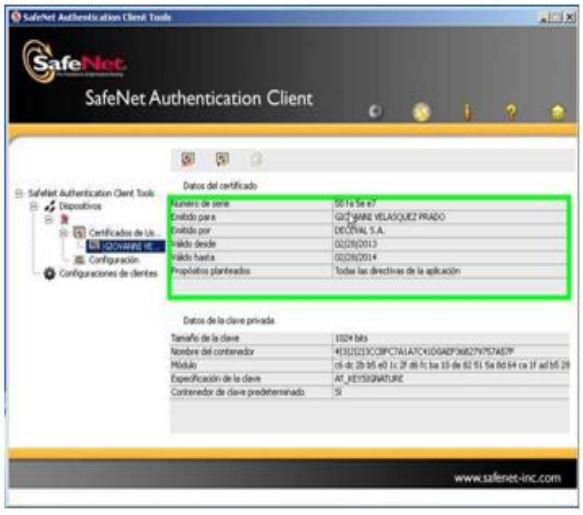
Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager





Haciendo clic sobre la opción *Certificados de Usuario,* el sistema mostrará en la parte izquierda de esta ventana el nombre del usuario dueño del certificado y todos los datos del mismo.





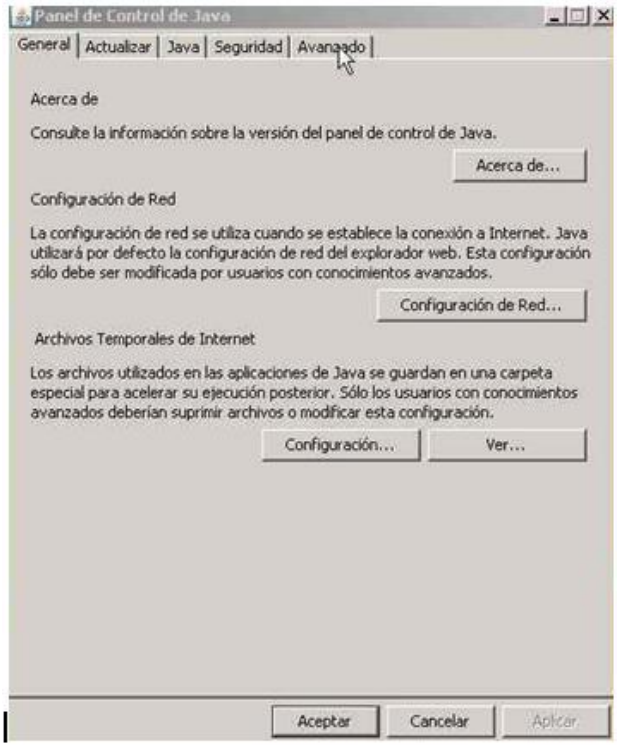
Si en esta ventana no se ven los datos anteriormente descritos, se debe realizar la descarga del certificado al Token, esta actividad la realiza el administrador de usuarios de cada entidad.

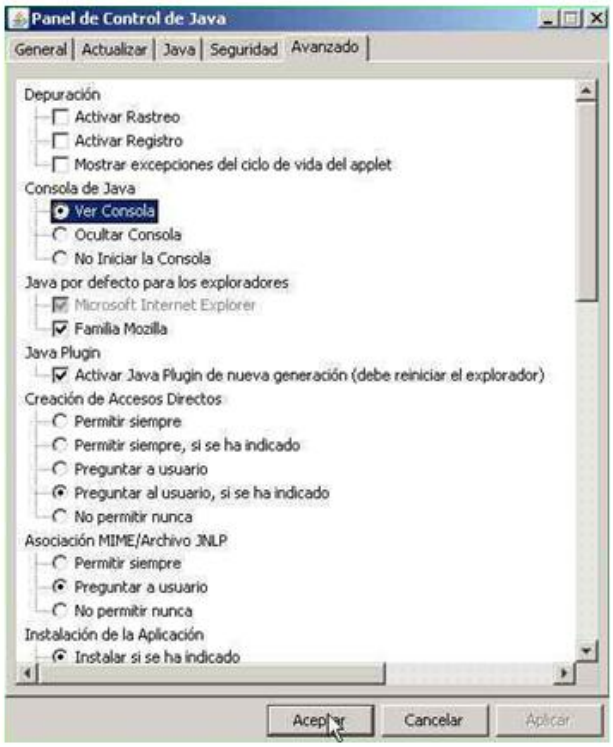
Si después de realizar todas las validaciones indicadas anteriormente el sistema sigue mostrando el error, se debe solicitar soporte a Mesa de Servicios de Deceval S.A., a la cuenta de correo mservicios@deceval.com.co, adjuntando la copia del Log generado por la consola de Java (para obtener este Log debe estar activada la consola de Java) identificando los pasos realizados y un número a donde podamos contactarlo para continuar con el proceso de validación.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

9.7 ¿Cómo activar la consola de Java para validar el Log?

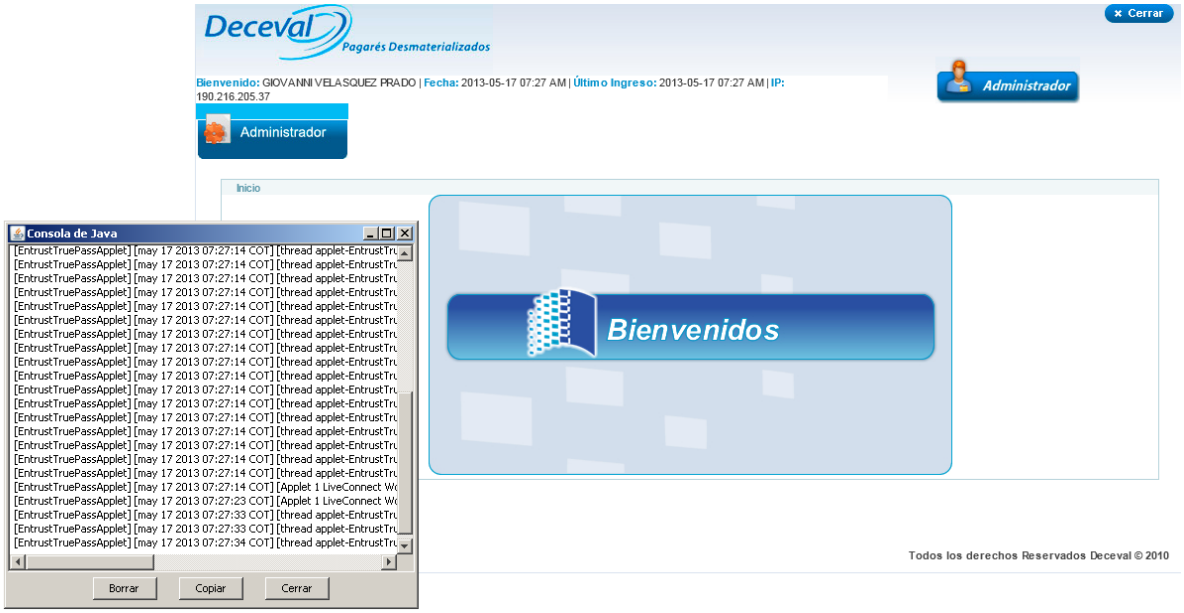
a. Para activar la consola de Java, se debe ingresar a la ruta */Inicio/Panel de Control/Java/,* hacer clic en la pestaña *Avanzado* y en la opción *Consola de Java* activar *Ver Consola* así:


Panel de Control de Java
General
Actualizar
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.
Acerca de...
Configuración de Red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de Red...
Archivos Temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

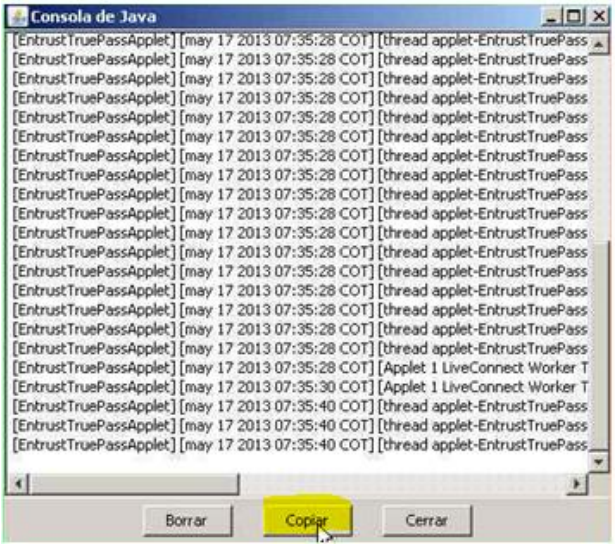


b. Activando esta opción, el sistema mostrará la consola de Java cada vez que se realice el ingreso a las aplicaciones Web de Deceval como se ve en la siguiente pantalla.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



c. Para copiar esta información, se debe hacer clic en la opción *Copiar* y posteriormente pegar en el cuerpo del correo o en un archivo de texto.



9.8 Preguntas frecuentes a nivel funcional de la aplicación Pagarés desmaterializados.

No puedo consultar un girador creado.	Es probable que el girador no esté correctamente creado o el número de identificación haya quedado mal digitado
Ingresé mal un dato básico en la creación del otorgante y ya está confirmado.	Debe dirigirse a http://www.deceval.com.co/portal/page/portal/Home/Servicios/Formatos/Formatos_depositantes_emisores_y_administradores -Imprimir y diligenciar el formato F451 Actualización de datos cuentas Pagarés. -La firma debe ser una de las registradas por su entidad en Deceval, -Debe remitir a Solicitudespagares@deceval.com.co el formato escaneado más la copia de la identificación del girador.
Estoy creando un girador nuevo pero el sistema ya me muestra los datos del cliente.	Las cuentas en Deceval son Únicas para el sistema, es probable que el cliente haya sido creado por otra entidad y usted solo deba vincularlo a la suya
No puedo asociar el representante legal a la empresa que estoy creando.	Asegúrese de crear a la persona natural antes de iniciar la creación de la persona jurídica.
Estoy creando un pagaré en blanco, pero me está pidiendo información financiera y no aparece la carta de instrucciones.	Es probable que al crear el pagaré haya dejado el botón diligenciado seleccionado, debe proceder con la anulación del pagaré y crear uno nuevo fijándose en pasar el botón a en Blanco
No puedo asociar el deudor, codeudor o avalista al pagaré.	Es probable que esté intentando crear el pagaré´ y no haya creado el girador, asegúrese de crear el girador o giradores antes de iniciar la creación del pagaré
Estaba creando un pagaré y me salí del sistema, ¿debo volver a empezar?	No, puede ir a la consulta de pagarés y buscar por fecha o por número de identificación el pagaré que estaba grabando, para continuar presione en el link del estado y prosiga con la creación con normalidad
Intenté firmar y el pagaré no aparece.	Es probable que él pagaré se encuentre en un estado que no permite la firma, asegúrese de presionar el botón finalizar diligenciamiento durante la creación, si ya no está en el formulario del pagaré. Proceda con el punto 7 retome el caso y presione finalizar diligenciamiento
Estoy intentando hacer que el codeudor firme y no me sale para firmar.	Revise el pagaré y asegúrese que el codeudor haya quedado registrado como codeudor y no como apoderado. Si está mal creado debe anular el pagaré y crear un nuevo pagaré.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Intenté firmar varias veces y ahora sale que el pagaré está bloqueado.	Efectivamente el pagaré está bloqueado, debe ir a donde su controlador e informarle que proceda con la opción desbloquear pagaré, sujeta a su proceso interno de validación de identidad.
Cuando el cliente intentó firmar le salió "error al descargar certificado comuníquese con el administrador".	Reintenté la firma. Si no funciona. Revise por la opción Revocar certificado. Si no funciona escale el caso a Deceval.
Ya creé el pagaré con codeudor y ahora debo cambiarlo, ¿puedo modificar el pagaré?	No, un pagaré creado permanece inmodificable, debe proceder con una nueva creación.
Consulto un pagaré y no sale.	Es probable que este ingresando los filtros de manera equivocada, por favor revise los filtros y reintente.
Me equivoque en el pagaré y debo anularlo.	Ingrese a la opción operaciones de pagarés/ registro de anulación y proceda, asegúrese de solicitar la aprobación de su control dual de anulación para hacerla efectiva.
¿Por qué opción puedo ver los reportes que se generan en el sistema?	Por la opción Crear pagaré electrónico/ Descarga reportes de su perfil.
No me salen las preguntas de validación	Las preguntas dependen de si la entidad tiene o no los datos necesarios registrados para realizarlas, puede ser que para su caso hayan pagarés que soliciten las preguntas y otros que no. El determinante es la información del otorgante, depende de su completitud.
Necesito diligenciar un pagaré y cobrarlo ¿Cómo debo proceder?	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito hacer una carga masiva de giradores.	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito Hacer una operación de pagarés (venta, cesión).	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito cancelar un pagaré.	Contacte a Oficial de Pagares.
Se me olvido la clave o se me bloqueo el usuario y necesito ingresar al aplicativo.	Diríjase a su administrador de seguridad
*** Para mayor detalle diríjase al Botón Ayuda del módulo y seleccione la opción que desea procesar. (Sistema de Pagarés)**	

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

**** Revise los manuales del sistema MU-GT-IS-031 entregados a su entidad.**

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager